Všeobecné obchodní podmínky

Toto jsou všeobecné obchodní podmínky Pecski School s.r.o., se sídlem Vysoká nad Labem 132, Vysoká nad Labem 503 31, identifikační číslo: 29806330, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 31448 (sp. zn. C 57210/KSHK) (dále jen „Pecski“) pro poskytování služeb v oblasti sportovních či jiných níže definovaných aktivit (dále jen „VOP“).

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Pecski a osobou, která má zájem o výuku či účast v níže definovaných aktivitách (dále jen „účastník“), související s jeho účastí v dané aktivitě, nebo se smlouvou o aktivitě uzavřenou mezi účastníkem a Pecski.

1.2 Aktivitou se pro účely těchto VOP rozumí jakákoliv sportovní aktivita, výuka, kurz, teambuildingová aktivita či jiná aktivita určená pro volný čas účastníků nabízená či organizovaná Pecski (dále jen „aktivita“).

1.3 Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi účastníkem a Pecski, na základě které se Pecski zavazuje poskytnout služby týkající se aktivity či zprostředkovat účastníkovi účast na vybrané aktivitě (dále jen „smlouva o aktivitě“). Pecski nebude akceptovat žádnou objednávku aktivity, ve které by účastník přímo či nepřímo vylučoval znění těchto VOP. Tyto VOP jsou součástí veškerých smluv o aktivitě bez ohledu na způsob uzavření (písemně, ústně, prostřednictvím webové stránky, e-mailem), je-li na tuto skutečnost účastník při uzavírání smlouvy o aktivitě upozorněn (odkazem v textu smlouvy, na vydané účtence za uhrazenou aktivitu, vyvěšením na viditelném místě v provozovně Pecski apod.).

1.4 Práva a povinnosti týkající se smlouvy o aktivitě jsou dány zejména těmito VOP. Práva a povinnosti lze sjednat odchylně od ustanovení těchto VOP pouze tehdy, jsou-li výslovně zmíněna ve smlouvě o aktivitě. Odchylná ujednání ve smlouvě o aktivitě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

1.5 Znění VOP může Pecski měnit či doplňovat; tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

1.6 Právní vztah mezi Pecski a účastníkem se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“).

1.7 Účastník registrací, rezervací či koupí konkrétní aktivity prostřednictvím webového rozhraní www.pecski.cz (dále jen „webová stránka“), podpisem smlouvy o aktivitě, nebo uhrazením vybrané aktivity na provozovně společnosti Pecski potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součást tvoří sdělení před uzavřením smlouvy, a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v době odeslání objednávky či provedení nákupu.

1.8 Uzavřením smlouvy o aktivitě účastník stvrzuje, že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav, přičemž tento zdravotní stav mu ani částečně nebrání v účastí na vybrané aktivitě.

2. Sdělení před uzavřením smlouvy

Pecski sděluje, že:

2.1 Poskytovatelem aktivit je společnost Pecski school s.r.o., se sídlem Vysoká nad Labem 132, Vysoká nad Labem 503 31, identifikační číslo: 29806330, zapsaná v obchodním rejstříku. Kontaktní e-mail je info@pecski.cz a kontaktní telefon je +420 724 930 544.

2.2 Za uzavření smlouvy na dálku prostřednictvím webového rozhraní si Pecski neúčtuje žádné dodatečné poplatky (náklady na internetové připojení nebo telefonní hovory si účastník hradí sám svému poskytovateli podle svého běžného tarifu).

2.3 Ceny aktivit jsou na webovém rozhraní uváděny včetně DPH a veškerých poplatků stanovených zákonem.

2.4 Je-li účastník spotřebitelem a smlouva byla uzavřena na dálku, má právo od smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, avšak pouze za předpokladu, že si dosud nerezervoval konkrétní termín konání aktivity. V souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku spotřebitel nemá právo na odstoupení od smlouvy, pokud smlouva upravuje využití volného času a plnění je podnikatelem poskytováno v určeném termínu (okamžikem rezervace data a času toto právo zaniká).

2.5 V případě stížností se účastník může obrátit přímo na e-mail info@pecski.cz. Orgánem státního dozoru nad ochranou spotřebitele je Česká obchodní inspekce (COI), u které může spotřebitel podat rovněž návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu (ADR). Dohled nad oblastí živnostenského podnikání provádí příslušný živnostenský úřad.

2.6 Pecski není ve vztahu k účastníkům vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

3. Uzavření smlouvy

3.1 Smlouva o aktivitě je uzavírána mezi Pecski a účastníkem buď písemně či ústně na pobočkách Pecski, nebo elektronicky prostřednictvím webového rozhraní Pecski, kde účastník vyplní a odešle objednávku aktivity (a to buď přímo pro sebe, nebo pro třetí osobu formou dárkového certifikátu). Součástí každé uzavřené smlouvy o aktivitě jsou tyto VOP.

3.2 Prostřednictvím webového rozhraní uzavírá účastník smlouvu tak, že vybere požadovanou aktivitu, vyplní požadované údaje a odešle objednávku prostřednictvím tlačítka jasně označujícího povinnost platby (např. „Objednat a zaplatit“). Účastník je povinen uhradit cenu za aktivitu před jejím konáním. Údaje uvedené v objednávce jsou považovány za správné. Účastník bere na vědomí, že v případě rezervace konkrétního termínu konání aktivity nemá v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku právo od smlouvy bezdůvodně odstoupit (viz čl. 9 těchto VOP).

3.3 Smlouva o aktivitě uzavíraná na dálku je uzavřena v okamžiku, kdy Pecski objednávku účastníka potvrdí (akceptuje) e-mailem. Pecski je oprávněn objednávku odmítnout z důvodu vyčerpání kapacit nebo jiných objektivních důvodů. Pokud již došlo k úhradě ceny aktivity, vrátí Pecski veškeré přijaté finanční prostředky účastníkovi zpět, a to nejpozději do 7 dnů od odmítnutí objednávky.

3.4 Veškerá nabídka aktivit umístěná na webovém rozhraní je informativního charakteru a Pecski není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto aktivit (ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije); závazným návrhem na uzavření smlouvy je až objednávka účastníka.

3.5 Místo konání aktivity určuje Pecski, pokud není místo předem pevně uvedeno v nabídce dané aktivity, nebo není účastníkovi dáno na výběr z více dostupných míst.

3.6 Konkrétní termín a čas konání aktivity je sjednán mezi smluvními stranami (telefonicky či e-mailem) zpravidla po úhradě ceny aktivity. V případě dárkového certifikátu je držitel povinen provést rezervaci termínu nejpozději do data platnosti uvedeného na certifikátu, v ostatních případech do 6 měsíců od uzavření smlouvy. Pokud účastník v této lhůtě rezervaci termínu neprovede, platnost rezervace bez náhrady zaniká.

3.7 Pecski standardně nezajišťuje dopravu účastníků na místo konání aktivit ani jejich ubytování. Pokud Pecski zprostředkuje pro účastníka ubytování u třetí osoby (ubytovatele), odpovídá účastníkovi za řádné zajištění a předání rezervace ubytovateli. Odpovědnost za samotný stav ubytovacího zařízení, poskytované ubytovací služby a řešení případných reklamací spojených s pobytem nese plně příslušný ubytovatel, vůči kterému je účastník povinen své nároky uplatňovat.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Aktivity se poskytují za úplatu, kterou je účastník povinen uhradit před jejich konáním. Formu úhrady volí účastník při objednávce aktivity nebo na základě dohody s Pecski. Dárkový certifikát je platný až plným uhrazením jeho ceny.

4.2 Ceny za poskytnutí aktivit jsou určeny ceníkem Pecski, uveřejněným na webových stránkách Pecski. Ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (DPH). Pro účastníka je vždy závazná cena dohodnutá ve smlouvě o aktivitě. Pecski je oprávněn ceník kdykoliv změnit, tato změna se však nedotýká již uzavřených smluv.

4.3 Základní cena aktivit nezahrnuje cenu za doručení dárkového certifikátu. Podle zvoleného způsobu dopravy zásilky uhradí účastník rovněž příslušný poplatek za dopravu v závislosti na jím zvoleném způsobu doručení. Výše tohoto příplatku je účastníku sdělena před dokončením objednávky.

4.4 Poskytovatelem platební brány pro online platby je společnost Comgate, a.s. (více informací na: www.comgate.cz/cz/platebni-brana).

4.5 Platební metody zahrnují platby kartou a online bankovní převody. Základní vysvětlení průběhu platby a instrukce pro držitele karet naleznete na adrese: https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou.

4.6 Kontaktní údaje na poskytovatele platebních služeb pro případné dotazy k platbám: Comgate, a.s., Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové, E-mail: platby-podpora@comgate.cz, Tel: +420 228 224 267.

5. Dárkové certifikáty

5.1 Dárkový certifikát (poukaz) vystavený Pecski opravňuje jeho držitele k účasti na v něm uvedené aktivitě, a to při splnění všech podmínek stanovených pro danou aktivitu. Není-li výslovně

ujednáno jinak, dárkový certifikát je přenosný a držitel certifikátu jej může darovat třetí osobě. Nový držitel certifikátu je však povinen splnit veškeré věkové, zdravotní či jiné podmínky konkrétní aktivity.

5.2 Dárkový certifikát je platný do data, které je na něm uvedeno. V rámci této doby je držitel certifikátu oprávněn rezervovat si termín a účastnit se aktivity. V případě, že držitel certifikátu nevyužije aktivitu po dobu její platnosti, platnost certifikátu bez náhrady zaniká. Zaplacená cena v takovém případě kryje již vzniklé náklady Pecski spojené s blokováním kapacit, vystavením certifikátu a administrací.

5.3 Pecski nenese odpovědnost za ztrátu, zničení či odcizení dárkového certifikátu. V případě poškození nebo ztráty certifikátu může účastník požádat Pecski o vystavení jeho duplikátu (či zaslání nového kódu). Podmínkou je, že účastník prokazatelně doloží nákup certifikátu (např. potvrzením o platbě, číslem objednávky) a certifikát dosud nebyl v systému uplatněn. Pecski je oprávněn za vystavení duplikátu požadovat úhradu prokazatelných administrativních nákladů.

6. Obecná pravidla konání aktivit

6.1 Pecski může změnit místo konání aktivity či jiné podmínky jejího konání, za předpokladu zachování základních parametrů a kvality aktivity. O této změně je povinen účastníka informovat bez zbytečného odkladu, a to zasláním e-mailové zprávy či jinou vhodnou formou.

6.2 Ze závažných objektivních důvodů (zejména kvůli nezpůsobilým povětrnostním podmínkám ohrožujícím bezpečnost, událostem vyšší moci, jako jsou živelní pohromy, epidemie či legislativní zákazy vstupu) může Pecski konání aktivity zrušit a je-li to možné, nabídnout účastníkům náhradní termín. O této skutečnosti informuje účastníka bez zbytečného odkladu e-mailem nebo telefonicky. V případě, že se účastník nemůže zúčastnit aktivity v žádném navrhovaném náhradním termínu, nebo termín aktivity pro svůj charakter nelze posunout, má účastník nárok na vrácení již zaplacené ceny aktivity (či její nevyčerpané části, dojde-li ke zrušení po zahájení aktivity). Smluvní strany berou na vědomí, že v případech zrušení aktivity z důvodu vyšší moci neodpovídá Pecski za dodatečné náklady, které účastníkovi v souvislosti s nekonáním aktivity vznikly u třetích osob (např. náklady na dopravu či ubytování).

6.3 Pokud dojde k přerušení již zahájené aktivity z důvodu vyšší moci (např. náhlá bouřka či vichřice na svahu) po uplynutí více než 60 % jejího předpokládaného trvání a aktivitu již nelze z bezpečnostních důvodů dokončit, považuje se aktivita za řádně poskytnutou. V ostatních případech předčasného ukončení aktivity z důvodů na straně Pecski má účastník nárok na přiměřenou slevu z ceny nebo na náhradní plnění.

6.4 V případě onemocnění či jiné náhlé absence konkrétního instruktora aktivity může Pecski nahradit tohoto instruktora jiným instruktorem se stejnou či obdobnou kvalifikací, což se nepovažuje za vadu plnění.

6.5 V případě zmeškání účasti na rezervované aktivitě ze strany účastníka (pozdní příchod, nedostavení se) nemá účastník právo na účast v náhradním termínu, na vrácení ceny aktivity ani na jinou náhradu. Zaplacená cena v takovém případě slouží ke krytí již vzniklých nákladů Pecski spojených s přípravou a rezervací kapacity na danou aktivitu.

7. Storno podmínky a průběh aktivit

7.1 Dojde-li ke stornování aktivity (požadavku na změnu termínu) nejpozději 3 pracovní dny před sjednaným termínem dané aktivity (v příslušný den do 17:00), je možné sjednat nový termín aktivity (rezervaci) bezplatně.

7.2 Po uplynutí lhůty uvedené v bodě 7.1 již bezplatné posunutí termínu ze strany účastníka není možné a v případě jeho neúčasti zaplacená cena za aktivitu propadá, nedohodnou-li se strany individuálně jinak.

7.3 Bez ohledu na tyto lhůty je možné účast na aktivitě stornovat v případě závažného náhlého onemocnění či úrazu účastníka, které mu prokazatelně brání v účasti na aktivitě a které účastník doloží potvrzením od ošetřujícího lékaře. V takovém případě má účastník nárok na bezplatné sjednání nového termínu aktivity. Pokud tyto zdravotní překážky prokazatelně neumožní účastníkovi vyčerpat aktivitu v období následujících 3 měsíců, má účastník nárok na vrácení 100 % z ceny aktivity.

7.4 Ustanovení předchozích odstavců (body 7.1 až 7.3) se nevztahují na aktivity konané pouze v předem přesně určeném a specifickém termínu (např. jednorázové závody, fixní hromadné kurzy). U těchto aktivit nelze měnit čas a datum účasti a storno ze strany účastníka s nárokem na vrácení peněz či bezplatnou změnu termínu není možné. V případě zmeškání účasti zaplacená cena propadá.

7.5 Stornováním konkrétní rezervace termínu účastník neodstupuje od samotné smlouvy o aktivitě (např. dárkový poukaz zůstává v platnosti). Pro konkrétní typy aktivit mohou být storno podmínky v popisu aktivity specifikovány odlišně; v takovém případě mají tyto specifické podmínky přednost před těmito VOP.

7.6 Před zahájením aktivity je Pecski oprávněn požadovat ověření totožnosti osoby, která se k účasti na aktivitě dostavila, za účelem kontroly platnosti rezervace. Totožnost se prokazuje předložením platného dokladu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz). V případě, že v důsledku odmítnutí prokázání totožnosti nebude možné aktivitu poskytnout, nemá účastník nárok na vrácení ceny.

7.7 Účastník bere na vědomí, že nabízené sportovní aktivity vyžadují odpovídající zdravotní stav a fyzickou způsobilost. Účastník je povinen sám posoudit, zda je k bezpečnému zvládnutí aktivity způsobilý. Informace o specifických omezeních (např. věk, minimální výška, tělesná hmotnost) jsou vždy uvedeny v popisu konkrétní aktivity.

7.8 V případě, že účastník v průběhu aktivity zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování, nebo by pokračování mohlo ohrozit jeho zdraví či bezpečnost ostatních, je povinen toto okamžitě oznámit zástupci Pecski (instruktorovi) a svou účast v aktivitě ukončit.

7.9 Účastník je povinen se při samotné aktivitě bezvýhradně podřídit bezpečnostním pokynům instruktorů a dalších zástupců Pecski. V opačném případě (zejména při ohrožení bezpečnosti ostatních) je Pecski oprávněn účastníka z aktivity vyloučit bez nároku na jakoukoliv kompenzaci.

7.10 Pecski odepře účastníkovi účast na aktivitě v případě, že je účastník (nebo osoby ho doprovázející) pod vlivem alkoholu, drog či jiných návykových látek. V takovém případě účastník nemá nárok na vrácení zaplacené ceny.

7.11 Osoby mladší 18 let se mohou aktivit účastnit pouze se souhlasem rodičů nebo zákonného zástupce. U osob mladších 15 let může Pecski vyžadovat povinný doprovod a dohled dospělé osoby.

7.12 Účastník bere na vědomí, že v průběhu aktivit může docházet k pořizování reportážních fotografií či videozáznamů pro vnitřní nebo dokumentační potřeby Pecski. Pořizování a zveřejňování fotografií či videí pro marketingové a propagační účely Pecski (např. na sociálních sítích či webu) je možné výhradně na základě dobrovolného souhlasu dotčených osob uděleného samostatně před zahájením aktivity.

8. Odpovědnost za škodu a bezpečnost

8.1 Pecski odpovídá účastníkům za újmu na zdraví či škodu na majetku v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

8.2 Účastník bere na vědomí, že vybrané aktivity (zejména výuka lyžování, snowboarding či pronájem sportovního vybavení) vyžadují odpovídající fyzickou připravenost, zdravotní způsobilost a pozornost. Účastník je povinen před zahájením aktivity zvážit svůj aktuální zdravotní stav a fyzické možnosti.

8.3 Účastník je povinen po celou dobu konání aktivity přísně dodržovat bezpečnostní pravidla, provozní řády sportovních areálů a pokyny zástupců či instruktorů Pecski.

8.4 Pokud účastník v důsledku porušení svých povinností, nedodržení bezpečnostních pokynů instruktora nebo v důsledku své hrubé nedbalosti způsobí škodu na majetku či zdraví společnosti Pecski, jejím zástupcům nebo třetím osobám, odpovídá za takto způsobenou škodu v plném rozsahu podle platných právních předpisů.

9. Odstoupení od smlouvy

9.1 V případě hrubého porušení povinností účastníka stanovených v těchto VOP nebo ve smlouvě o aktivitě (zejména pokud účastník vážným způsobem ohrozí bezpečnost svou či jiných osob, nebo bude pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek), je Pecski oprávněn od smlouvy o aktivitě s okamžitou účinností odstoupit. V takovém případě nemá účastník nárok na vrácení ceny za nevyčerpanou část aktivity, neboť k neposkytnutí služby došlo z důvodů na straně účastníka. Nárok Pecski na náhradu způsobené škody tím není dotčen.

9.2 Účastník má právo odstoupit od smlouvy o aktivitě v případě hrubého porušení povinností ze strany Pecski. Za hrubé porušení se považuje zejména zrušení aktivity v dohodnutém termínu bez závažného důvodu (např. mimo zásahy vyšší moci či nepříznivé povětrnostní podmínky znemožňující bezpečné konání aktivity), aniž by byl účastníkovi nabídnut adekvátní náhradní termín nebo jiné kompenzační řešení. V takovém případě má účastník nárok na vrácení zaplacené ceny aktivity (popř. její poměrné části).

9.3 Je-li účastník spotřebitelem a smlouva o aktivitě byla uzavřena distančním způsobem (online přes webové rozhraní), má právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od jejího uzavření, avšak pouze za předpokladu, že si dosud nerezervoval konkrétní termín konání aktivity. V souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku spotřebitel nemá právo na odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu v případě, že smlouva upravuje využití volného

času a plnění je podnikatelem poskytováno v určeném termínu (tj. okamžikem rezervace konkrétního data a času toto právo zaniká).

9.4 V případě, že účastník oprávněně odstoupí od smlouvy bez uvedení důvodu před rezervací konkrétního termínu aktivity (např. u otevřeného dárkového poukazu ve lhůtě 14 dnů), bude mu zaplacená cena vrácena nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení, a to stejným platebním prostředkem, jakým byla uhrazena, nedohodnou-li se strany jinak.

9.5 Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem, kdy písemné nebo e-mailové oznámení o odstoupení dojde druhé smluvní straně.

10. Ochrana osobních údajů

Informace o rozsahu, účelu a právním základu zpracování osobních údajů účastníků, jakož i o všech právech účastníka jakožto subjektu údajů (včetně práva na přístup, opravu, výmaz či omezení zpracování), jsou podrobně specifikovány v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který je trvale dostupný na webovém rozhraní Pecski.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence mezi účastníkem a Pecski musí být druhé smluvní straně doručena e-mailem, nebo písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Účastníku je doručováno na e-mail nebo doručovací adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu.

11.2 Veškeré texty, ilustrace a fotografie obsažené v materiálech Pecski a na webových stránkách Pecski podléhají autorským právům a nesmí být kopírovány nebo používány dále bez výslovného písemného souhlasu Pecski. Fotografie použité v informačních materiálech (včetně internetových prezentací) k jednotlivým aktivitám jsou pouze informační a orientační; stroje, vybavení, pomůcky, osoby a okolí se mohou ve skutečnosti lišit. Bude-li zajištěna stejná technická funkčnost věci potřebné či spojené s poskytnutím aktivity, nejde o vadu plnění, pokud bude poskytnuta aktivita s věcí či ve věci odlišné, než byla zobrazena na webových stránkách.

11.3 Pokud je účastník podnikatelem, není oprávněn postoupit jakákoliv práva či pohledávky vzniklé na základě nebo v souvislosti se smlouvou o aktivitě na jakoukoliv třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Pecski.

11.4 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy o aktivitě je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: coi.cz. Pro online řešení sporů mezi provozovatelem a účastníkem, který je spotřebitelem, lze využít také platformu ODR dostupnou na internetové adrese europa.eu.

11.5 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení VOP neplatné, neúčinné nebo zdánlivé, namísto takového ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se mu co nejvíce přibližuje. Neplatností, neúčinností nebo nicotností jednoho ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

Tyto VOP jsou platné od 1. 10. 2026.